

Richtlinie für Retouren der Resorba Medical GmbH

Retouren bedürfen grundsätzlich der Zustimmung der Resorba Medical GmbH (bitte füllen Sie hierzu das Formular „Retourenanmeldung“ aus). Es besteht auf ordnungsgemäß gelieferte Ware kein Rechtsanspruch auf eine Rücknahme.

Aus Kulanzgründen und im Sinne einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit ist die Resorba Medical GmbH ausnahmsweise bereit, Retouren mangelfreier Ware zu akzeptieren. Eine Rücknahme der Ware aus Kulanz begründet keine Verpflichtung, in ähnlichen Fällen gleichermaßen zu handeln.

Retourenanfragen können auf Kulanz geprüft werden, wenn:

- Der Warenwert über 250€ netto liegt
- Die Ware direkt bei uns bezogen wurde
- Die Ware unverzüglich, spätestens 8 Wochen nach Lieferung, zur Retoure angemeldet wird
- Die Ware originalverpackt, nicht beschädigt, beschriftet oder beklebt ist
- Sich die Ware gemäß Medizinproduktegesetz in einem verkehrsfähigen Zustand befindet
- Die Ware noch mindestens 12 Monate haltbar ist
- Die Ware Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat

Folgende Produkte sind grundsätzlich von einer Retoure ausgeschlossen:

- Kundenspezifische Sonderanfertigungen
- Temperatursensitive Produkte: LBFC 0010 LiquiBand® Flow Control, Inhalt 0,5 gr. (10 Stk.)

Vom Gutschriftsbetrag wird ein Bearbeitungskostenanteil in Höhe von 20% in Abzug gebracht.

Wird der Retoure zugestimmt und nichts gesondert vereinbart, ist die Ware in einem festen Karton und ausreichend frankiert innerhalb von 5 Tagen zurückzusenden an:

Resorba Medical GmbH
Am Flachmoor 16
90475 Nürnberg

Bitte senden Sie uns zu retournierenden Produkte nur nach dem oben beschriebenen Prozedere, nur so ist die korrekte und zeitnahe Bearbeitung der Retoure zu gewährleisten. Für Warenrücksendungen, die Sie ohne vorherige Absprache einsenden, wird KEINE Gutschrift erstellt und die Ware wird vernichtet.

Mit freundlichen Grüßen
Customer Service AMS/Resorba